

**Klauzula informacyjna dla klienta, przedstawicieli klienta (osób fizycznych pełniących funkcję członków organów osób prawnych, prokurentów, pełnomocników, reprezentantów klient), osób kontaktowych ze strony klienta**

Zgodnie z art.13 ust.1 i 2 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PCCOM SP. Z O. O., ul. Głogowska 22/13, 45-315 Opole, NIP: 7543367033, KRS: 0001090923, REGON: 527912003.
2. W sprawie udzielania informacji dotyczących Pani/Pana danych osobowych prosimy kontaktować się na skrzynkę mailową: [iod@pccom.pl](mailto:iod@pccom.pl).
3. W sytuacji, gdy jest Pani/Pan przedstawicielem naszego Klienta Pani/Pana dane osobowe:
  - 1) przetwarzane będą w celu:
    - nawiązywania i utrzymania relacji biznesowych w tym podpisywania umów lub w celu kontaktu w związku z realizacją umowy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora -art. 6 ust.1 lit. f RODO
    - realizacji umowy na podstawie realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora --art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
    - realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorze związanych np. z rozliczeniem finansowo-księgowym na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
    - obsługi zgłoszeń reklamacyjnych na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze- art. 6 ust. 1 lit. c,f RODO;.
    - dochodzenia roszczeń na podstawie realizacji prawnie uzasadnionego interesu Spółki - art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
  - 2) Pani/Pana dane pozyskaliśmy:
    - w przypadku, gdy jest Pani/Pan osobą reprezentującą spółkę - od podmiotu, w którym pełni Pani/Pan funkcję członka organów osób prawnych oraz z rejestrów podmiotów gospodarczych (KRS,CEIDG,GUS), ogólnodostępnych źródeł – w tym stron internetowych podmiotu, który Pani/Pan reprezentuje,
    - w przypadku, gdy jest Pani/Pan osobą wyznaczoną przez podmiot do kontaktu: od podmiotu, w którym pełni Pani/Pan tę funkcję w ramach realizowanej umowy.
  - 3) Pani/Pana dane nie będą wykorzystane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, które wywołuje wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływa.
4. W sytuacji gdy jest Pani/Pan naszym Klientem -stroną łączącej nas umowy Pani/Pana dane osobowe:
  - 1) przetwarzane będą w celu:
    - realizacji umowy oraz podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy zgodnie z przesłanką z art. 6 ust.1 lit. b RODO;

- realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorze związanych np. z rozliczeniem finansowo-księgowym na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
  - dochodzenia roszczeń na podstawie realizacji prawnie uzasadnionego interesu Spółki - art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - obsługi zgłoszeń reklamacyjnych na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze - art. 6 ust. 1 lit. c, f RODO;.
  - utrzymania relacji biznesowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora - art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- 2) Pani/Pana dane pozyskaliśmy ze źródeł ogólnodostępnych – Internet (rejstry podmiotów gospodarczych takie jak CEIDG, KRS, GUS, strony internetowe). Ponadto podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.
- 3) Pani/Pana dane nie będą wykorzystane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, które wywołuje wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływa.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane podmiotom takim jak: dostawcy oprogramowania, hostingodawca poczty e-mail, firma zajmująca się obsługą księgową, firmy transportowe, firmy pośredniczące w sprzedaży, kontrahenci, kancelarie prawne, firmy doradcze, operatorzy pocztowi, firmy kurierskie oraz innym uprawnionym na mocy prawa podmiotom.
6. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres:
- a. w sytuacji, gdy nie dojdzie do zawarcia umowy – do zakończenia negocjacji, lecz nie dłużej niż rok od ostatniego kontaktu,
  - b. w sytuacji zawarcia umowy przez czas jej realizacji, a następnie do upływu roszczeń z umowy. Dane z dokumentów finansowych będą przechowywane przez czas wskazany w przepisach prawa z zakresu rachunkowości – tj. 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
- Dane przetwarzane w oparciu o prawnie uzasadniony interes będą przetwarzane do wniesienia sprzeciwu, lecz nie dłużej niż to konieczne do osiągnięcia wskazanego celu.
8. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych wyrażenia sprzeciwu.
9. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa. Skargę można złożyć w formie tradycyjnej, w tym do protokołu w siedzibie Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz elektronicznie za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.