

## Klauzula dla informacyjna dla Klienta sklepu internetowego

Zgodnie z art.13 ust.1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 (RODO), informujemy, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest PCCOM SP. Z O. O., ul. Głogowska 22/13, 45-315 Opole, NIP: 7543367033, KRS: 0001090923, REGON: 527912003.
2. W sprawie udzielania informacji dotyczących Pani/Pana danych osobowych prosimy kontaktować się na skrzynkę mailową [iod@pccom.pl](mailto:iod@pccom.pl).
3. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w celach:
  - o realizacji zamówienia złożonego w sklepie internetowym w oparciu o wykonanie umowy czyli przesłankę z art. 6 ust. 1 lit. b RODO (gdy jest Pani/Pan stroną umowy) lub przesłankę z art. 6 ust. 1 lit. f RODO (gdy stroną umowy jest firma, w imieniu której składa Pani/Pan zamówienie) oraz realizacji obowiązków prawnych związanych z rozliczeniem finansowo-księgowym zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z ustawą o rachunkowości, a także realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest obrona przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
  - o w celu rozpatrzenia reklamacji zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. c RODO oraz art. 6. ust. 1 lit. f RODO tj. w oparciu o przesłankę realizacji przepisów prawa oraz prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest prawidłowe rozpatrzenia roszczeń reklamacyjnych, prowadzenie postępowania reklamacyjnego, obrona interesów Spółki,
  - o w celu wystawienia opinii o zakupionym produkcie w oparciu o wyrażoną zgodę – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane odbiorcom takim jak: dostawcy oprogramowania, hostingodawca poczty e-mail, hostingodawca strony internetowej, firma zajmująca się obsługą księgową, firmy transportowe, firmy pośredniczące w sprzedaży, banki, firmy kurierskie, podmioty świadczące usługi pocztowe, podmioty pośredniczące w obsłudze płatności, podmioty świadczące pomoc prawną.
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
  - W celu realizacji zamówienia przez okres obowiązkowego przechowywania dokumentacji finansowo-księgowej oraz do upływu roszczeń wynikających z umowy tj. maksymalnie 6 lat
  - w celu obsługi reklamacji do rozpatrzenia reklamacji i upływu roszczeń
  - w celu wystawienia opinii do czasu odwołania zgody.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie.
8. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne. Niepodanie danych w formularzy zamówienia uniemożliwi realizację zamówienia.

9. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa. Skargę można złożyć w formie tradycyjnej, w tym do protokołu w siedzibie Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz elektronicznie za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Pani/Pana dane nie będą wykorzystane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, które wywołuje wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływa.